

РЕПУБЛИКА СРБИЈА

УСТАНОВА ЗА СМЕШТАЈ И ЗБРИЊАВАЊЕ СТАРИХ ЛИЦА
ГЕРОНТОЛОШКИ ЦЕНТАР ПАНЧЕВО

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ

УСТАНОВЕ ЗА СМЕШТАЈ И ЗБРИЊАВАЊЕ СТАРИХ ЛИЦА
ГЕРОНТОЛОШКИ ЦЕНТАР ПАНЧЕВО

ЗА 2023. ГОДИНУ

ФЕБРУАР 2024.

САДРЖАЈ ИЗВЕШТАЈА

1. ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О УСТАНОВИ	2
2. УВОДНИ ДЕО	3
3. УСТАНОВА КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА	4
4. КОРИСНИЦИ УСЛУГЕ СМЕШТАЈА	8
5. ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА	14

1. ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О УСТАНОВИ ЗА СМЕШТАЈ

1.Основне информације о установи	
Назив установе	ГЕРОНТОЛОШКИ ЦЕНТАР ПАНЧЕВО
Место, општина и округ	Панчево , Панчево, Јужнобанатски округ
Година оснивања	1991 године.
ВД Директор	Тања Лукић
Е-mail	gc013@mts.rs ; pancevogc.ust@minrzs.gov.rs
Адреса и поштански број	Војвођански булевар бр.1 Панчево 26000
Телефон/Факс	013/310-111; 013/2512-946
Контакт особа одговорна за извештавање	Име и презиме: Станојка Мартиновић Антић Позиција: Социјални радник Тел: 062/885-4306 Email: stanojkamaca@gmail.com

Геронтолошки центар Панчево је оснивачким актом и Решењем о регистрацији код Округног суда у Панчеву од 12.07.1991. године почео са пружањем услуга.

Пратећи законску регулативу, Геронтолошки центар је кренуо у процес лиценцирања услуга које пружа, те је 17.04.2014. године поднео захтев за лиценцирање.

Елаборат о испуњености услова за добијање лиценце послат је 20.05.2016. године.

Дана 22.11.2018. год. Решењем број:022-02-000292/2016-19 Установа је добила Лиценцу за рад број: 450

У августу месецу 2023.год. поднет је у предвиђеном року елаборат за добијање нове лиценце.

На овом месту желимо да истакнемо да су за развој установе свакако заслужни запослени који су током година својим преданим радом допринели да данас установа буде на завидном степену развоја. Непроцењив је и значај наших корисника на смештају који су показивали огромно поверење и поштовање, одговорност и стрпљење, посебно током овог времена поштујући све превентивне мере и активности као и њихове породице.

Надамо се да ћемо и наставити да растемо, мењамо се и развијамо на задовољство свих заједно са корисницима и запосленима.

2.УВОДНИ ДЕО

Геронтолошки центар је савремено конципирана Установа социјалне заштите која се састоји од 3 Клуба и модерно грађеног дома који је језгро установе. По нормативима испуњени су сви услови за бављење делатношћу Геронтолошког центра чему је потврда и добијена лиценца.

Д О М: Грађен је на плацу величине два хектара у центру насеља Котеж 2 (Војвођански булевар бр.1).Састоји се из два међусобно повезана објекта. У објекту А који је приземан налази се савремено опремљене кухиња и вешерница, гаража и подстаница, магацини и расхладне коморе, као и изузетно леп и функционалан ресторан за кориснике.

Објекат Б намењен је боравку корисника. Има два крила: Б1 страна има четири а Б2 три спрата. Зграда има два лифта - путнички и теретни. У приземљу зграде је рецепција и пространи хол у коме се организују разноврсни културно- забавни програми за кориснике. Ту се налази и канцеларијски простор, фризерски салон , телефонске говорнице, као и простор за разне намене.

У приземљу имамо простор који је тренутно у функцији превентивне изолације што је у потпуности у складу са Препорукама Министарства у вези пандемије Covid - 19. Ту се налази и простор за стоматолошку амбуланту, и велико заједничко купатило и мртвачница.

На сваком од четири спрата налазе се простори за заједнички боравак корисника (мини трпезарија са чајном кухињом, дневни боравци, пространи холлови, као и простор намењен за радну терапију, физикалну терапију, библиотеку, капелу...), заједничка купатила и собе за дежурне сестре (амбуланте) као и собе корисника.

Као грађевинско техничке карактеристике наводимо:

- дом је грађен од материјала који обезбеђује термо и звучну изолацију,
- прикључен је на електричну мрежу, телефонску мрежу, на јавну водоводну и канализациону мрежу,
- прикључен је на градски топловод и централно грејање,
- има улазну рампу, рампу ка управи дома као и рукохвате у свим ходницима.

Прсторије су опремљене према нормативима и стандардима који важе за смештај старих и инвалидних лица.

Основна опредељеност установе је да изађемо у сусрет потребама локалне заједнице односно потенцијалним корисницима институционалних и ванинституционалних услуга. Обзиром да се **мењају потребе, у складу са тим мења се и структура смештајних капацитета-** током година су тако проширене смештајне могућности за збрињавање зависних корисника па је тренутно цео 1. спрат (100 места) у функцији збрињавања те категорије корисника. **Добијеном лиценцом Установа је регистрована за капацитет 251 корисника.**

КЛУБОВИ: Геронтолошки центар располаже са три одвојене зграде у којима се налазе Клубови за одрасла и стара лица. Клубови имају просторије за дневни боравак и одмор, за читање и ручни рад, чајне кухиње и трпезарије, просторије за пружање сервисних услуга и санитарне чворове. Налазе се у : Карађорђевој 20 , Јосифа Маринковића 25 и улици Максима Горког 145.

Протеклих година делимично или потпуно реновирали су и опремљени новим намештајем сви клубови, а у сарадњи са локалном заједницом што је трајни задатак.

3. УСТАНОВА КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА

ОРГАНИЗАЦИЈА И УСЛОВИ РАДА

Геронтолошки центар Панчево је установа социјално-здравствене заштите , која се бави смештајем и збрињавањем старих лица, односно пружањем услуга :

- Институционалне и
- Ванинституционалне заштите тим лицима

Функционише у складу са Одлуком о мрежи установа социјалне заштите које финансира Република .

А. Институционална заштита :

се обавља у оквиру Дома за стара лица , а у својој делатности обухвата:

- Смештај старих лица која су ментално очувана и покретна, одосно која су на основу својих општих психо-физичких способности разврстана у категорију независних односно полузависних корисника, али и лица зависних од туђе помоћи и неге
- Пружање услуга
 - социјално заштитних
 - здравствено хигијенских
 - сервисних и стамбених ;
- Организовање активности корисника
 - културно забавних
 - рекреативних
 - радних и окупационих

Б. Ванинституционална заштита

Овај вид заштите обезбеђује се одраслим и старим , изнемоглим, инвалидним хронично оболелим, материјално недовољно обезбеђеним и другим лицима која нису у стању да се сама о себи старају.

У протеклом периоду лиценцирана је услуга ПОМОЋ У КУЋИ .

Кроз три клуба за одрасла и стара лица наша установа пружа лицима :

- Социјалну интеграцију и дружење
- Организацију излета и приредби
- Обезбеђује исхрану у клубовима или стану
- Обезбеђује личну хигијену и чистоћу стана
- Организује набавку, помоћ и негу по потреби

ОБЕЗБЕЂИВАЊЕ ОСНОВНИХ ЖИВОТНИХ ПОТРЕБА

СТАНОВАЊЕ

Услови за удобно становање и комфор постоје – све собе садрже елементе које захтева савремен начин живљења у установама овог типа- сопствено купатило, терасу, функционално намештен ентеријер, ртв и телефонски прикључак а апартмани и чајну кухињу. Собе на Б1 страни имају болнички сигнализацију. Корисници су углавном задовољни смештајем, а мере за отклањањем недостатака се предузимају у складу са могућностима.

ХИГИЈЕНА И ОДЕВАЊЕ

Личној хигијени корисника, постеља и просторија поклања се посебна пажња. Хигијену зависних и полузависних и контролу хигијене независних корисника вршиле су медицинске сестре и неговатељице. Хигијену свих 6.000 м² одржавале су хигијеничарке. Вешерница је опрала и испеглала око 80 тона сувог веша. Одевеност корисника је у границама коректног. При смештају у дом корисници доносе своју гардеробу, а током боравка гардероба се допуњује стварима које добијамо од Црвеног крста као и других појединачних донација. О одевности корисника старају се медицинске сестре и неговатељице а по потреби и социјални радници. Фризерске услуге су пружане у границама коректног- жене су одржавале фризуру а непокретне болеснике фризерка је шишала и бријала у постељи.

ИСХРАНА

О исхрани као и до сада бринули су главни кувар, лекар, главна медицинска сестра као и социјални радници и представници корисника (сугестије о избору, квалитету и количини хране) . Асортиман и квалитет хране су били задовољавајући и у складу са нормативима.

ЗАПОСЛЕНИ РАДНИЦИ

На дан 31.12.2023. год у Дому је било укупно запослених 79 радника од тога 61 запослених на неодређено време, 18 радника на одређено време .

У радном односу у РЈ Клубови запослено је 28 радника.

Број корисника се тренутно креће до 230, мада је Решењем о лиценцирању дозвољени капацитет установе увећан на 251 корисника. Све ово говори о несразмери броја радника у сталном радном односу и потребе Установе обзиром на број корисника и планирани раст броја корисника. Због горе наведених чињеница а да би задовољили основне функције и потребе установе принуђени смо да ангажујемо раднике по основу уговора на одређено време или привремено повременим пословима.

Најчешћи послови за које се указује потреба за оваквим ангажовањем су у здравственој служби (неговатељице), техничкој служби (домар/мајстор одржавања и портир/чувар), спремачице, служби вешераја (техничар одржавања одеће), административни радник и возач установе.

ОБУКА И УСАВРШАВАЊЕ РАДНИКА:

У протеклом периоду стручни радници и медицинско особље установе присуствовали су одговарајућим сусретима адекватног профила који су омогућили стручно информисање и усавршавање као и оспособљавање за што квалитетнији рад у пракси. Многе едукације организоване су on-line у складу са епидемиолошким мерама.

У наредном периоду ће се примењивати одговарајући приступ у смислу континуираног и успешног стручног усавршавања стручних радника као и свих осталих према потреби.

САРАДЊА СА ДРУГИМ АКТЕРИМА

Пројекти реализовани у установи у 2023. години.

БР	ПУН НАЗИВ ПРОЈЕКТА	КРАТАК ОПИС	ПУН НАЗИВ ФОНДА	ПУН НАЗИВ КОНКУРСА	ДАТУМ КОНКУРИСАЊА ИЛИ ПОЧЕТКА РЕАЛИЗАЦИЈЕ	ФИНАНСИЈЕ ОДОБРЕНО ДИНАРИ
1.	Демонтажа масивног металног нефункционалног лустера при здравственом блоку Геронтолошког центра Панчево	Потребно је обезбедити средства, да се изврши демонтажа масивног металног нефункционалног лустера који се протеже у вертикалном тунелу висине од четвртог до првог спрата, при здравственом блоку Геронтолошког центра Панчево, и затвори простор између свака два спрата, како би се осигурала безбедност корисника.	Јавни конкурс за доделу средстава Покрајинског секретаријата за социјални политику, демографију и равноправност полова за финансирање односно суфинансирање мера, активности и програма у области социјалне заштите 2023. години	Покрајински секретаријата за социјални политику, демографију и равноправност полова	Конкурсали 13.02.2023.	660.000,00
2.	Социјално здравствени аспект физикалне терапије као услов квалитета живота у ГЦ Панчево	Ангажовање физиотерапеута кога установа у овом тренутку нема	Јавни конкурс за доделу средстава Покрајинског секретаријата за социјални политику, демографију и равноправност полова за финансирање односно суфинансирање мера, активности и програма у области социјалне заштите 2023. години	Покрајински секретаријата за социјални политику, демографију и равноправност полова	Конкурсали 13.02.2023.	1.000.000,00
3.	Унапређење постојећих модула ЈИСУС3-финансијског пословања, ради усаглашавања функционисања са информационом платформом СПИРИ	У складу са одлуком и датим смерницама надлежног Министарства, за пуштање у рад нове информационе платформе СПИРИ (Систем за Припрему, Извршење, Рачуноводство и Извештавање), која замењује у целости ИСИБ (Информациони Систем Извршења Буџета), са 01.01.2023.године неопходно је извршити унапређење постојећих модула ЈИСУС3-финансијског пословања, који се активно користе у Установама социјалне заштите.	Јавни конкурс за доделу средстава Покрајинског секретаријата за социјални политику, демографију и равноправност полова за финансирање односно суфинансирање мера, активности и програма у области социјалне заштите 2023. години	Покрајински секретаријата за социјални политику, демографију и равноправност полова	Конкурсали 13.02.2023.	1.200.000,00

4	ЗАМЕНА 20 ПВЦ ТЕРАСНИХ ВРАТА, у циљу побољшању енергетске ефикасности, и очувања квалитета живота корисника на смештају	Током времена и континуираном амортизацијом, у Установи се кварило све више ПВЦ врата и прозора која су нам уграђена налогом Министарства 2007 године (трокоморна столарија произвођача Вујић Ваљево). Неко време смо као Установа ангажовали различите куће или појединце да се изврше поправке механизма или шарки, али за 20-так терасних врата више није могуће извршити поправке, те смо принуђени да уђемо у процес замене истих	Јавни конкурс за доделу средстава Покрајинског секретаријата за социјални политику, демографију и равноправност полова за финансирање односно суфинансирање мера, активности и програма у области социјалне заштите 2023. години	Покрајински секретаријата за социјални политику, демографију и равноправност полова	Конкурсали 13.02.2023.	850.000,00
5.	НАБАВКА МЕДИЦИНСКЕ ОПРЕМЕ	Овом приликом аплицирали смо за средства за набавку: медицинског аутоклава (уређај који користи пару за стерилизацију опреме и других предмета, што значи да су све бактерије, вируси, гљивице и споре изоловане), медицинског аспиратора (за аспирирање телесних течности), ЕКГ-а (ЕКГ који Установа користи стар је неколико деценија), већег броја инхалатора (за којима се указала потреба посебно након пандемије Корона вируса), фрижидера за инсулине, и носила за непокретне кориснике и мртвозорство (Установе не поседује такво носило). Ова медицинска опрема неопходна за несметан рад и функционисање здравствене службе у Геронтолошком центру, чија је намена у редовном али и ургентном збрињавању свих 220 корисника на смештају 24 часа.	Јавни конкурс за доделу средстава Покрајинског секретаријата за социјални политику, демографију и равноправност полова за финансирање односно суфинансирање мера, активности и програма у области социјалне заштите 2023. години	Покрајински секретаријата за социјални политику, демографију и равноправност полова	20.09.2023.	3.090.000,00
6.	РАДОВИ НА РЕМОНТУ ХАУБЕ ИНДУСТРИЈСКОГ КУХИЊСКОГ АСПИРАТОРА	Установи Геронтолошки центар Панчево су била потребна средства за извођење радова на ремонту хаубе индустријског кухињског аспиратора, са испоруком делова. Потребно је било извршити следеће радове: Уградњу 4 нова жичана елиминатора испарења, Санацију одводног канала и замену аспиратора за извлачења продикта паре. Наведени радови извршени су у служби кухиње Установе, која припрема у просеку 660	Јавни конкурс за доделу средстава Покрајинског секретаријата за социјални политику, демографију и равноправност полова за финансирање односно суфинансирање мера, активности и програма у области социјалне заштите 2023. години	Покрајински секретаријата за социјални политику, демографију и равноправност полова	20.09.2023.	800.000,00

		оброка дневно.				
7.	НАДОГРАДЊА ЈИСУСЗ РАДНОГ СОФТВЕРА	Установи Геронтолошки центар Панчево су потребна средства за набавку услуга надоградње софтверског решења ЈИСУСЗ Овим пројектом желимо да решимо следеће проблеме: 1.НАДОГРАДЊА МОДУЛА ФАКТУРИСАЊЕ, 2.НАДОГРАДЊА И ИНТЕГРАЦИЈА ЈИСУСЗ СА ИНФОРМАЦИОНИМ СИСТЕМОМ МОЈ ДОКТОР - ОРДИНИРАНА листа лекова, 3.НАДОГРАДЊА И ИНТЕГРАЦИЈА ЈИСУСЗ СА ИНФОРМАЦИОНИМ СИСТЕМОМ МОЈ ДОКТОР, 4.НАДОГРАДЊА И ИНТЕГРАЦИЈА ЈИСУСЗ СА ИНФОРМАЦИОНИМ СИСТЕМОМ ЕПОС, ЕПОС (електронска потврда о смрти)	Јавни конкурс за доделу средстава Покрајинског секретаријата за социјални политику, демографију и равноправност полова за финансирање односно суфинансирање мера, активности и програма у области социјалне заштите 2023. години	Покрајински секретаријата за социјални политику, демографију и равноправност полова	20.09.2023.	1.190.000,00
8.	Попуна недостајућих запослених у Установи	Циљ конкурсања је да се подстакне оспособљавање младих за рад као и запошљавање младих и пружи подршка привреди у решавању проблема са недостатком кадрова.	"МОЈА ПРВА ПЛАТА"	Програм Владе Републике Србије	20.09.2023.	

4.КОРИСНИЦИ УСЛУГЕ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА

ФЛУКТУАЦИЈА КОРИСНИКА : лиценцирани капацитет 251 корисник

	2020. год	2021. год	2022. год	2023. год
Просечан број корисника	209	190	210	220
Број корисника на дан 31.12.	178	197	221	228
Боравило у установи	225	257	299	323
Реализованих пријема	40	79	102	102

	2020. год	2021. год	2022. год	2023. год
Поднето захтева за смештај	142	137	195	204
Враћених захтева	32	67	71	64

Напустили установу	2020. год	2021. год	2022. год	2023 . год
Ех- болест	67	52	64	76
Премештај	/	/	/	/
Отказ	/	/	/	/
Суицид	2	/	1	1
Лични разлози	8	8	13	18
Укупно:	77	60	78	95

Претходне табеле приказују упоредну флукуацију корисника током 4 године.

Флукуација је током година била значајна и поред епидемиолошке ситуације. Приједи су били повремено стопирани, па је стога брига о попуњавању капацитета била изузетна. Такође, слободни капацитети су били пренамењени за превентивну изолацију новопримљених корисника као и корисника који су излазили из Установе.

На листи чекања на крају 2023п године налазило око 50 лица и то углавном покретних и дементних за које не постоје смештајне могућности а захтеви константно стижу!!! Сви горе наведени подаци говоре у прилог томе да је неопходно и даље радити на прекомпозицији смештајних могућности и запошљавању одговарајућих радника како би се изашло у сусрет евидентним потребама. Евиденција и документација се о свему уредно води и потражује.

Свакодневно се индивидуално радило са свим "староседеоцима" и новопримљеним корисницима како би што безболније прошли адаптациони период, али и да би се решили лични и интерперсонални конфликти и проблеми и остварила сарадња са родбином и упутним Центрима за социјални рад.

О СТРУЧНОМ РАДУ СА КОРИСНИЦИМА ДОМСКОГ СМЕШТАЈА

Основни носиоци социјално заштититне функције и стручног социјалног рада су 2 дипломиране социјалне раднице. У оквиру социјално заштитне делатности ради и 1 радна терапеуткиња. Према потребама корисника одређени су облици заштите и услуга социјалног рада. Непосредно учествовање у организовању живота корисника смештених у дом спровођено је кроз два методолошка поступка:

- социјални рад са **појединцима**
- социјално **групни** рад

као и коришћењем метода **тимског** рада, у свим фазама боравка корисника у установи

❖ СОЦИЈАЛНИ ГРУПНИ РАД

Социјални групни рад се спроводи кроз:

- тематски специфичне групе (секције),
- групе сусретања
- и групе за решавање конфликта у односима

а на начин који је оригиналан, а чијој су оригиналности током година допринели и сами корисници.

Без обзира на то резултати су добри, исказују се понашањем корисника у групи а оно је отворено, директно, без страха се износе проблеми и виђење о нечијем проблему, изналазе се заједнички интереси и интересовања.

❖ ТИМСКИ РАД

Интердисциплинарни тимски рад као вид методолошког приступа у стручном раду је примењен континуирано и у протеклој години. Радећи у сталном саставу, социјалне раднице, лекар, главна медицинска сестра и радна терапеуткиња) стручни тим је покривао планирана поља стручног рада и у њима планиране активности. **Акцент је био на попуњавању смештајних капацитета** Сарадња са лекарима консултантима (пре свега са неуропсихијатром) и социјалним радницама упутних центара за социјални рад била је константна током године.

Односи у тиму су добри, евидентна је отвореност и критичност у раду.

• „Дружење уторком“	Читалачка секција одржавала се сваког уторка
• „Широки осмех“	Секција доброг расположења- одржавала се сваког четвртка
• Драмска секција	Припремани су програми за јубилеје и приредбе који ће се реализовати након укидања пандемије, нема сталне чланове.
• Секција плетилца	Састајала се повремено, радило се по собама индивидуално или групно у просторији за радну терапију
• Филмска секција	Састајала се повремено, пуштали су се филмови по избору корисника
• Шаховска секција	Одржавала је шаховске турнире између корисника
• Еколошка секција	Бринула је о хигијени, квалитету живљења посебно о уређењу унутрашњег ентеријера
• Веронаука	Одржавала се једном месечно читањем пригодних текстова везаних за духовност
• Фискултура	Одржавала се свакодневно у мањим групама са великим обухватом свих заинтересованих корисника
• Радно-окупационе активности за дементне особе	Радило се свакодневно- посете, разговори и дидактички материјал
• Циљно диригована терапија	Примењивала се у зависности од празника: израда божићних, новогодишњих, осмомартовских, ускршњих честитки и предмета
• Вежбе меморије	Три пута недељно у циљу очувања менталног здравља корисника
• Квиз	Такмичење знања интерно са корисницима Установе
• Друштвене игре	Свакодневне активности

На основу програма рада за 2023. годину у оквиру радне терапије која је спровођена кроз концепт домског смештаја, а заснована на могућности доживотне активности и учења, спровођени су одговарајући радни ангажмани, а све у циљу активнијег и садржајнијег живота наших корисника, уз строго придржавање свих препорука. У дому већ годинама функционише веома лепо уређена и богата библиотека (око 5000 књига), која је и 2023. године била максимално коришћена.

Усклађивајући га са њиховим биолошким, психолошким и социјалним потребама обухваћена су сва три концепта активне старости - окупациони, функционални и рекреативни концепт. Свакодневно је радила секција ручних радова на којој је урађено много радова који су изложени у просторијама дома.

За **осмомартовске, ускршње и божићне празнике** корисници су редом обрадовани симболичним поклоном, а за **рођендане** организоване су прославе. Обележени су и сви верски празници на опште задовољство .

Учетвовали смо на:

* конкурс „ Најлепши путопис“ у организацији удружења „ Amity“.

* конкурс „ Најлепша новогодишња јелка“ у организацији ГЦ Зрењанин“

Организовано је **неколико краћих излета у окружењу** /Народна башта, посета Преображенској цркви , посета манастиру у Баваништу, Музеју , шетња поред Тамиша...

Учествовали смо активно на „ Сајму човекољубља“ у Београду

Истичемо такође и **вишемесечни пројект са Удружењем МНРО „На пола пута“ – „Дигитална инклузија“**

ИНДИВИДУАЛНИ ПЛАН УСЛУГЕ ЗА КОРИСНИКА

Индивидуални план услуге за корисника се редовно израђује. Они имају мултидисциплинарни приступ у спровођењу мера и активности на адаптацији као и квалитетнијем животу у дому , кроз :

- активан однос старих
- креативни став (према) у предлагању и спровођењу
- улогу међугенерациске и генерациске солидарности
- искоришћавање и даље развијање преосталих способности у складу са личним жељама и условима у дому

Израђују се такође редовно и годишњи извештаји о статусу корисника које прослеђујемо упутним ЦСР.

ЕВАЛУАЦИЈА – АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА КОРИСНИКА ПРУЖЕНИМ УСЛУГАМА

На основу обавезе прописане у правилнику о ближим условима и стандардима за пружање услуге социјалне заштите/једном годишње/, спроведена је интерна евалуација услуге домског смештаја. Тим поводом спроведена је анкета којом је обухваћено 160 корисника који су разумели и знали да одговоре на питања из анкете. Резултати су зависили од заинтересованости корисника, њиховог менталног и интелектуалног статуса, образовања и осталих фактора.

С тим у вези 97% анкетираних корисника је рекло да су задовољни радом свих служби. Највећом оценом окарактерисана је љубазност особља, посвећеност послу као и благовремено реаговање.

Такође, 95% анкетираних је уз суперлативе изјавило како су изузетно задовољни здравственим третманом корисника.

Поједини корисници су изјавили да би волели да је квалитетније, брже или другачије организована исхрана, вешерај и поправке по собама као и неке здравствене услуге, те да појединци замерају проблеме у међуљудским односима.

На основу добијених података, констатујемо висок степен задовољства корисника услугама са извесним примедбама које су реалне и одговарају потребама корисника.

Чланови породица корисника су углавном задовољни, мада се понекад истичу примедбе и неслагања што је евидентирано у документацији корисника.

Методи и инструменти коришћени у добијању података су пре свега анкета, а потом и интервјуи, посматрања корисника, анализа докумената, размена информација са породицама, упутним центрима за социјални рад и здравственим институцијама.

Кроз интерну евалуацију поред испитивања задовољства корисника пруженим услугама, **констатујемо и следеће:**

-У установи су **испуњени прописани стандарди за услугу која се пружа** –установа поседује лиценцу за рад, као и сви стручни радници и сарадници. Евиденција и документација се води на законом прописан начин. Установа сваке године врши самопроцену испуњених стандарда и доставља Контролне листе.

-**Испуњеност циљева дефинисаних годишњим планом рада** није потпуна - циљеви који се тичу материјалних, финансијских улагања још нису реализовани из реалних разлога.

Констатујемо такође да би била потребна прекомпозиција смештајних могућности ради довођења у равнотежу потребе корисника из локалне заједнице и могућности да се на те потребе одговори (повећани број захтева за смештај непокретних и дементних) и запошљавање особља за ту категорију корисника.

-У складу са тренутном епидемиолошком ситуацијом Установа је пратила и поштовала све мере и активности епидемиолога и ресорног министарства.

УСЛУГЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ :

Здравствено хигијенске услуге у склопу Геронтолошког центра обухватају висок ниво здравствене заштите и медицинске неге, који треба да одрже постојећи квалитет и да се са кадровским и материјалним јачањем установе унапређују ка вишим стандардима.

У том смислу предузимале су се следеће мере:

*Пре смештаја у Геронтолошки центар свакипокретни потенцијални корисник морао је да дође на преглед са медицинском документацијом законски предвиђеном за смештај у установу социјалне заштите и на основу овакве обраде уз социјалне податке, тимски се одлучивало о пријему у Дом.

*У Геронтолошком центру-дому, се обављао општи здравствени преглед са ЕКГ- ом након пријема

ПРЕВЕНТИВА

- Према потреби болесници су свакодневно прегледани
- Извршена је одговарајућа заштита /вакцинација/
- Перманентно се врши спровођење мера заштите према Правилнику о мерама за заштиту и ширења заразе унутар здравствених организација у сарадњи са Заводом за јавно здравље

КУРАТИВА

Спроводи се одговарајуће лечење односно терапија, општа и специјална нега.

Евидентира се:

- број прегледа
- број интервенција
- број упућених корисника на специјалистичке прегледе
- број корисника лечених у стационарним установама
- број третмана физиотерапеута (4000)

У 2023 .години у установи није било епидемије, заразне болест Covid-19

- Спроведене су одговарајуће мере за спречавање и сузбијање заразне болести Covid-19 изазване вирусом SARS-COV -2, као и услови, начин спровођења, извршиоци и средства за спровођење тих мера.

Здравствена служба свакодневно је неговала око 110 зависних корисника од тога 100 непокретних, а бринула се и о полузависним корисника – на 323 корисника колико је боравило у установи током године.

У установи консултативне прегледе врше по основу уговора о допунском раду уз поштовање епидемиолошких мера и сагласности Ресорног Министарства:

- Кардиолог 11 преглед
- Неуропсихијатар 64 прегледа
- Физијатар / преглед
- Дерматовенеролог 41 преглед
- Ортопед 13 прегледа

САРАДЊА СА ДРУГИМ УСТАНОВАМА

- Сарадња са Заводом за јавно здравље – узимање и слање узорака за лаб.анализе клиничке микробиологије.
- Сарадња са Домом здравља
 - Лабораторија – лаборанти Дома здравља према потреби излазе на терен и узимају материјал за лаб.анализе
 - Служба хитне медицинске помоћи
 - Rtg Кабинет

Напомињемо да смо у септембру месецу 2014. добили Решење Министарства здравља о испуњењу прописаних услова за обављање одређених послова здравствене делатности.

5. ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА

У 2023. години Геронтолошки центар Панчево је унапредио своје пословање, а пре свега у подизању структуралних стандарда и квалитета смештајних услова који се пружају корисницима у циљу испуњавања свих услова за релиценцирање услуга. Основни циљеви рада у претходној години су се односили на унапређење пословања, на чему ће се и у наредном периоду радити и то пре свега на подизању структуралних стандарда и квалитета смештајних услова који се пружају нашим корисницима.

Преовлађујући разлог смештаја у 2023. години су биле тешкоће у нормалном функционисању због старости, болести, као и ситуацијама у којима се нађу стара лица без породичног старања.

У структури захтева за смештај су преовладали захтеви за смештај углавном функционално зависних корисника, а све је више захтева за смештај дементних и психички измењених лица. У Установи су се и током 2023.године спроведиле све Препоруке и Инструкције ресорног Министарства и Покрајинског секретаријата за социјалну политику, Завода за јавно здравље Панчево, а у циљу превенције ширења заразе Covidom-19.

Обим услуга стручног рада је повећан у домену психодијагностичког рада са корисницима оболелим од деменције, као и индивидуалног рада социјалних радника, нарочито у психоцијалној подршци корисника на смештају, а која је преко потребна у циљу њиховог оснаживања и јачања осећаја припадности, затим редовног дела у вођењу документације, али и радно-окупационој терапији која је током протекле године све своје активности морала да прилагоди строгом поштовању спровођења мера превенције и заштите корисника од Covid-19, а да се и на такав начин нашим корисницима обезбеди осећај заједништва, поверења и сигурности и припадности, који је свакако у оваквим условима био неопходан.

Установа је уз помоћ средстава ресорног Министарства рада, запошљавања и социјалне политике, као и Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова, побољшала услове пословања кроз набавке нове опреме и на тај начин је значајно унапредила стандарде пружања услуге и олакшала рад запосленима. У току 2023. године Установа је у циљу квалитетног и одговорног пословања, наставила са набавком опреме, али и неопходних радова који су недостајали, те су првобитно урађени радови на демонтажи масивног металног нефункционалног лустера који се протеже у вертикалном тунелу висине од четвртог до првог спрата, при здравственом блоку Геронтолошког центра Панчево, затим, замењено је двадесет пвц терасних врата у корисничким собама, која због своје дотрајалости још из 2007.године више нисмо били у могућности поправити, а у циљу побољшања енергетске ефикасности, као и очувања квалитета живота корисника на смештају, набављена је медицинска опрема у установи и то медицински аутоклав (стерилизатор), медицински аспиратори, инхалатори, фрижидер за инсулине, екг апарат, као неопходна опрема за несметано функционисање здравствене службе. Од редовних радова на одржавању опреме установе извршен је ремонт хаубе индустријског кухињског аспиратора, са испоруком делова. Потребно је било извршити уградњу четири нова жичана елиминатора испарења, као и санацију одводног канала и замену аспиратора за извлачења продукта паре у складу са НАССР стандардима, а потребама службе кухиње. У циљу одговорног и квалитетног пословања, Геронтолошки центар Панчево је предузео све мере у одржавању, али и развијању функционалних и структуралних стандарда и норматива, увтрђених лиценцом Установе.

Наш циљ и током 2024. године ће бити аплицирање код донатора и са новим пројектима који су у складу са мисијом и циљевима организације, а за које имамо капацитете да их реализујемо. Наставићемо сарадњу са институцијама и организацијама са којима смо

сарађивали и током 2023. године, а бићемо отворени за сарадњу и са другима које имају сличан концепт деловања као и ми. У циљу одговорног и квалитетног пословања наставићемо да предузимамо све мере на очувању, али и на развијању функционалних и структуралних стандарда услуга које пружамо, како би подigli квалитет својих услуга, али и да на високо професионалном нивоу одговоримо свим изазовима за којима се суочавамо у пословању.

Основни циљ и правац активности Установе у 2024. години ће бити усмерен на строго поштовање и спровођење стручних стандарда, планирање услуга и процеса рада и креирање безбедног окружења за боравак наших корисника. Кроз овакво деловање желимо да унапредимо квалитет услуге установе Геронтолошки центар Панчево и пружимо адекватну и квалитетну услугу нашим корисницима.

в.д. директора

Председница Управног одбора

Тања Лукић, Дипл.социјални радник,
- Спец.соц. рехабилитације

Тања Дамњановић