

РЕПУБЛИКА СРБИЈА

---

УСТАНОВА ЗА СМЕШТАЈ И ЗБРИЊАВАЊЕ СТАРИХ ЛИЦА  
ГЕРОНТОЛОШКИ ЦЕНТАР ПАНЧЕВО

---

# ИЗВЕШТАЈ О РАДУ

УСТАНОВЕ ЗА СМЕШТАЈ И ЗБРИЊАВАЊЕ СТАРИХ ЛИЦА  
ГЕРОНТОЛОШКИ ЦЕНТАР ПАНЧЕВО

---

ЗА 2025. ГОДИНУ

---

ФЕБРУАР 2026.

## САДРЖАЈ ИЗВЕШТАЈА

1. ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О УСТАНОВИ .....	2
2. УВОДНИ ДЕО .....	3
3. УСТАНОВА КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА .....	4
4. КОРИСНИЦИ УСЛУГЕ СМЕШТАЈА .....	8
5. ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА .....	14

# 1. ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О УСТАНОВИ ЗА СМЕШТАЈ

1.Основне информације о установи	
Назив установе	ГЕРОНТОЛОШКИ ЦЕНТАР ПАНЧЕВО
Место, општина и округ	Панчево , Панчево, Јужнобанатски округ
Година оснивања	1991 године.
ВД Директор	Мирјана Савков
Е-mail	<a href="mailto:gc013@mts.rs">gc013@mts.rs</a> ; pancevogc.ust@minrzs.gov.rs
Адреса и поштански број	Војвођански булевар бр.1 Панчево 26000
Телефон/Факс	013/310-111; 013/2512-946
Контакт особа одговорна за извештавање	Име и презиме: Станојка Мартиновић Антић Позиција: Социјални радник Тел: 062/885-4306 Email: stanojkamaca@gmail.com

Геронтолошки центар Панчево је оснивачким актом и Решењем о регистрацији код Окружног суда у Панчеву од 12.07.1991. године почео са пружањем услуга.

Пратећи законску регулативу, Геронтолошки центар је кренуо у процес лиценцирања услуга које пружа, те је 17.04.2014. године поднео захтев за лиценцирање.

Елаборат о испуњености услова за добијање лиценце послат је 20.05.2016. године.

**Дана 22.11.2018. год. Решењем број:022-02-000292/2016-19 Установа је добила Лиценцу за рад број: 450**

**У августу месецу 2023.год. поднет је у предвиђеном року елаборат за добијање нове лиценце.**

На овом месту желимо да истакнемо да су за развој установе свакако заслужни запослени који су током година својим преданим радом допринели да данас установа буде на завидном степену развоја. Непроцењив је и значај наших корисника на смештају који су показивали огромно поверење и поштовање, одговорност и стрпљење, посебно током изазовних времена поштујући све превентивне мере и активности као и њихове породице.

Надамо се да ћемо и наставити да растемо, мењамо се и развијамо на задовољство свих заједно са корисницима и запосленима.

## 2.УВОДНИ ДЕО

Геронтолошки центар је савремено конципирана Установа социјалне заштите која се састоји од 3 Клуба и модерно грађеног дома који је језгро установе. По нормативима испуњени су сви услови за бављење делатношћу Геронтолошког центра чему је потврда и добијена лиценца.

**Д О М:** Грађен је на плацу величине два хектара у центру насеља Котеж 2 (Војвођански булевар бр.1). Састоји се из два међусобно повезана објекта. У објекту А који је приземан налази се савремено опремљене кухиња и вешерница, гаража и подстаница, магацини и расхладне коморе, као и изузетно леп и функционалан ресторан за кориснике.

Објекат Б намењен је боравку корисника. Има два крила: Б1 страна има четири а Б2 три спрата. Зграда има два лифта - путнички и теретни. У приземљу зграде је рецепција и пространи хол у коме се организују разноврсни културно- забавни програми за кориснике. Ту се налази и канцеларијски простор, фризерски салон, телефонске говорнице, као и простор за разне намене.

У приземљу имамо простор који је у функцији превентивне изолације и простора за ургентне ситуације/размештаји током реновирањаисл.. Ту се налази и простор за стоматолошку амбуланту, и велико заједничко купатило и мртвачница.

На сваком од четири спрата налазе се простори за заједнички боравак корисника (мини трпезарија са чајном кухињом, дневни боравци, пространи холови, као и простор намењен за радну терапију, физикалну терапију, библиотеку, капелу...), заједничка купатила и собе за дежурне сестре (амбуланте) као и собе корисника.

Као грађевинско техничке карактеристике наводимо:

- дом је грађен од материјала који обезбеђује термо и звучну изолацију,
- прикључен је на електричну мрежу, телефонску мрежу, на јавну водоводну и канализациону мрежу,
- прикључен је на градски топловод и централно грејање,
- има улазну рампу, рампу ка управи дома као и рукохвате у свим ходницима.

Прсторије су опремљене према нормативима и стандардима који важе за смештај старих и инвалидних лица.

Основна опредељеност установе је да изађемо у сусрет потребама локалне заједнице односно потенцијалним корисницима институционалних и ванинституционалних услуга. Обзиром да се **мењају потребе, у складу са тим мења се и структура смештајних капацитета**- током година су тако проширене смештајне могућности за збрињавање зависних корисника па је тренутно цео 1. спрат ( 100 места) у функцији збрињавања те категорије корисника. **Добијеном лиценцом Установа је регистрована за капацитет 251 корисника.**

**КЛУБОВИ:** Геронтолошки центар располаже са три одвојене зграде у којима се налазе Клубови за одрасла и стара лица. Клубови имају просторије за дневни боравак и одмор, за читање и ручни рад, чајне кухиње и трпезарије, просторије за пружање сервисних услуга и санитарне чворове. Налазе се у : Карађорђевој 20, Јосифа Маринковића 25 и улици Максима Горког 145.

Протеклих година делимично или потпуно реновирани су и опремљени новим намештајем сви клубови, а у сарадњи са локалном заједницом што је трајни задатак.

## 2. УСТАНОВА КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА

### ОРГАНИЗАЦИЈА И УСЛОВИ РАДА

Геронтолошки центар Панчево је установа социјално-здравствене заштите , која се бави смештајем и збрињавањем старих лица, односно пружањем услуга :

- Институционалне и
- Ванинституционалне заштите тим лицима

Функционише у складу са Одлуком о мрежи установа социјалне заштите које финансира Република .

#### А. Институционална заштита :

се обавља у оквиру Дома за стара лица , а у својој делатности обухвата:

- Смештај старих лица која су ментално очувана и покретна, одосно која су на основу својих општих психо-физичких способности разврстана у категорију независних односно полузависних корисника, али и лица зависних од туђе помоћи и неге
- Пружање услуга
  - социјално заштитних
  - здравствено хигијенских
  - сервисних и стамбених ;
- Организовање активности корисника
  - културно забавних
  - рекреативних
  - радних и окупационих

#### Б. Ванинституционална заштита

Овај вид заштите обезбеђује се одраслим и старим , изнемоглим, инвалидним хронично оболелим, материјално недовољно обезбеђеним и другим лицима која нису у стању да се сама о себи старају.

**У протеклом периоду лиценцирана је услуга ПОМОЋ У КУЋИ .**

Кроз три клуба за одрасла и стара лица наша установа пружа лицима :

- Социјалну интеграцију и дружење
- Организацију излета и приредби
- Обезбеђује исхрану у клубовима или стану
- Обезбеђује личну хигијену и чистоћу стана
- Организује набавку, помоћ и негу по потреби

## **ОБЕЗБЕЂИВАЊЕ ОСНОВНИХ ЖИВОТНИХ ПОТРЕБА**

### **СТАНОВАЊЕ**

Услови за удобно становање и комфор постоје – све собе садрже елементе које захтева савремен начин живљења у установама овог типа- сопствено купатило, терасу, функционално намештен ентеријер, ртв и телефонски прикључак а апартмани и чајну кухињу. Собе на Б1 страни имају болнички сигнализацију. Корисници су углавном задовољни смештајем, а мере за отклањањем недостатака се предузимају у складу са могућностима.

### **ХИГИЈЕНА И ОДЕВАЊЕ**

Личној хигијени корисника, постеља и просторија поклања се посебна пажња. Хигијену зависних и полузависних и контролу хигијене независних корисника вршиле су медицинске сестре и неговатељице. Хигијену свих 6.000 м<sup>2</sup> одржавале су хигијеничарке. Вешерница је опрала и испеглала око 80 тона сувог веша. Одевеност корисника је у границама коректног. При смештају у дом корисници доносе своју гардеробу, а током боравка гардероба се допуњује стварима које добијамо од Црвеног крста као и других појединачних донација. О одевности корисника старају се медицинске сестре и неговатељице а по потреби и социјални радници. Фризерске услуге су пружане у границама коректног- жене су одржавале фризуру а непокретне болеснике фризерка је шишала и бријала у постељи.

### **ИСХРАНА**

О исхрани као и до сада бринули су главни кувар, лекар, главна медицинска сестра као и социјални радници и представници корисника ( сугестије о избору, квалитету и количини хране) . Асортиман и квалитет хране су били задовољавајући и у складу са нормативима.

## **ЗАПОСЛЕНИ РАДНИЦИ**

На дан 31.12.2025. год у ГЦ је било укупно запослених 109 ,од тога у РЈ Дом 82 радника,/ 61 запослених на неодређено време, 21 радника на одређено време /.

У радном односу у РЈ Клубови запослено је 27 радника/7 на одређено и 20 на неодређено/.

Број корисника се тренутно креће до 230, мада је Решењем о лиценцирању дозвољени капацитет установе увећан на 251 корисника. Све ово говори о несразмери броја радника у сталном радном односу и потребе Установе обзиром на број корисника и планирани раст броја корисника. Због горе наведених чињеница а да би задовољили основне функције и потребе установе принуђени смо да ангажујемо раднике по основу уговора на одређено време или привремено повременим пословима.

Најчешћи послови за које се указује потреба за оваквим ангажовањем су у здравственој служби (неговатељице), техничкој служби (домар/мајстор одржавања и портир/чувар), спремачице, служби вешераја ( техничар одржавања одеће), административни радник и возач установе.

## **ОБУКА И УСАВРШАВАЊЕ РАДНИКА:**

У протеклом периоду стручни радници и медицинско особље установе присуствовали су одговарајућим сусретима адекватног профила који су омогућили стручно информисање и усавршавање као и оспособљавање за што квалитетнији рад у пракси. Многе едукације организоване су on-line у складу са епидемиолошким мерама.

У наредном периоду ће се примењивати одговарајући приступ у смислу континуираног и успешног стручног усавршавања стручних радника као и свих осталих према потреби.

## САРАДЊА СА ДРУГИМ АКТЕРИМА

Пројекти реализовани у установи у 2025. години.

БР	ПУН НАЗИВ ПРОЈЕКТА	КРАТАК ОПИС	ПУН НАЗИВ ФОНДА	ПУН НАЗИВ КОНКУРСА	ДАТУМ КОНКУРИСАЊА И РЕАЛИЗАЦИЈЕ ПРОЈЕКТА	ФИНАНСИЈЕ ОДОБРЕНО ДИНАРИ
1.	БЕЗБЕДНОСТ И ФУНКЦИОНАЛНОСТ НА ПРВОМ МЕСТУ	Предмет пројекта је прибављање средстава за набавку радова санације подова у одређеном броју корисничких соба установе ГЦ Панчево (са набавком материјала) што је и наложено Записником о инспекцијском надзору инспектора социјалне заштите АП Војводине. Такође, овим пројектом смо аплицирали за прибављање средстава за набавку радова глетовања и кречење зидова и плафона у једном броју корисничких соба и амбуланте здравствене службе.	Покрајински секретаријат за социјалну политику, демографију и равноправност полова	Јавни конкурс за доделу средстава Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова за финансирање односно суфинансирање мера, активности и програма у области социјалне заштите 2025. години	Конкурсали 05.03.2025. Реализовали 27.11.2025.	8.040.000,00
2.	ПРИЈАТАН АМБИЈЕНТ И ЗДРАВ БОРАВАК	Пројекат се односи на прибављање средстава за набавку и замену старог и исхабаног намештаја у свим просторијама за дружење као и просторијама при холовима установе. Највише се истиче потреба замене централних треседа, двоседа, фотеља и клуб столова који су и најчесталије у употреби.	Покрајински секретаријат за социјалну политику, демографију и равноправност полова	Јавни конкурс за доделу средстава Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова за финансирање односно суфинансирање мера, активности и програма у области социјалне заштите 2025. години	Конкурсали 05.03.2025. Реализовали 28.11.2025.	10.000.000,00
3.	ФУНКЦИОНАЛНОСТ И ХИГИЈЕНА НА ПРВОМ МЕСТУ	Пројекат се односи на прибављање средстава за набавку радова санације одређеног броја купатила и санитарних чворова у корисничким собама и обезбеђивање услова за сигуран и удобан смештај корисника, у складу са прописаним стандардима.	Покрајински секретаријат за социјалну политику, демографију и равноправност полова	Јавни конкурс за доделу средстава Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова за финансирање односно суфинансирање мера, активности и програма у	Конкурсали 05.03.2025. Реализовали 19.12.2025.	11.576.000,00

				области социјалне заштите 2025. години		
4.	СИГУРНОСТ И УДОБНОСТ УЗ САВРЕМЕНУ ОПРЕМУ И УСЛОВЕ	Пројекат се односи на набавку застареле и недостајуће медицинске опреме: медицински кревети, антидекубитални душеци, ноћни ормарићи и хранилице, сталака за инфузију, колица за поделу терапије и неге, отомана за физикалну терапију и амуланту, столица за чекаоницу.	Покрајински секретаријат за социјалну политику, демографију и равноправност полова	Јавни конкурс за доделу средстава Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова за финансирање односно суфинансирање мера, активности и програма у области социјалне заштите 2025. години	Конкурсали 05.03.2025 Реализовали: 22.08..2025.	6.900.000,00
5.	ЗДРАВИ ОБРОЦИ-ПРОПИСАНИ СТАНДАРДИ	Пројекат се односи на набавку недостајуће и застареле кухињске опреме неопходне за припрему obroka корисницима установе: професионални фрижидер и замрзивач, плински казан за кувањем електрични кипер, универзална кухињска машина, ручни миксер, саламорезница, мануелни депуратор, полице, стелаже и радни столови.	Покрајински секретаријат за социјалну политику, демографију и равноправност полова	Јавни конкурс за доделу средстава Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова за финансирање односно суфинансирање мера, активности и програма у области социјалне заштите 2025. години	Конкурсали 05.03.2025 Реализовали 28.11.2025.	7.000.000,00
6.	ГРОМОБРАНСКЕ ИНСТАЛАЦИЈЕ	Пројекат се односи на прибављање потребних средстава за набавку и постављање нове громорбанске инсталације с обзиром да од оснивања дома 1991. године није замењена и потпуно је неисплатива за поправку.	Покрајински секретаријат за социјалну политику, демографију и равноправност полова	Јавни конкурс за доделу средстава Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова за финансирање односно суфинансирање мера, активности и програма у области социјалне заштите 2025. години	Конкурсали: 05.03.2025. Реализовали: 05.10.2025.	414.000,00

7.	СОЦИЈАЛНО ЗДРАВСТВЕНИ АСПЕКТИ ФИЗИКАЛНЕ ТЕРАПИЈЕ КАО УСЛОВ КВАЛИТЕТА ЖИВОТА У ГЕРОНТОЛОШКОМ ЦЕНТРУ ПАНЧЕВО	Финансирање зараде физиотерапеута искусног у раду са старим лицима и њиховим специфичностима, за 6 месеци са припадајућим порезима и доприносима и трошковима превоза, на основу уговора о привремено повременим пословима, осигуравајући да сваки корисник добије најбољу могућу негу и подршку.	Покрајински секретаријат за социјалну политику, демографију и равноправност полова	Јавни конкурс за доделу средстава Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова за финансирање односно суфинансирање мера, активности и програма у области социјалне заштите 2025. години	Конкурсали: 05.03.2025.  Пројекат је и даље у току, до уtroшка новчаних средстава предвиђених за финансирање зараде физиотерапеута.	957.000,00
8.	НАБАВКА ПРЕЧИШЋИВАЧА ВАЗДУХА	Набавка пречишћивача ваздуха како бисмо простор у коме бораве наши корисници ослободили загађења и штетних микроорганизама.	Покрајински секретаријат за социјалну политику, демографију и равноправност полова	Јавни конкурс за доделу средстава Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова за финансирање односно суфинансирање мера, активности и програма у области социјалне заштите 2025. години	Конкурсали: 23.10.2025.  Реализовали: 31.12.2025.	7.950.000,00
9.	НАБАВКА И УГРАДЊА НОВОГ СЕПАРАТОРА МАСТИ И УЉА КАПАЦИТЕТА 5000Л	Замена и уградња сепаратора масти и уља потпуно новим због обезбеђивања функционалности и одржавања хигијене службе за припремање оброка-кухиње.	Покрајински секретаријат за социјалну политику, демографију и равноправност полова	Јавни конкурс за доделу средстава Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова за финансирање односно суфинансирање мера, активности и програма у области социјалне заштите 2025. години	Конкурсали: 23.10.2025.  Реализовали: 31.12.2025.	398.000,00
10.	ПРОЈЕКАТ У ОКВИРУ ПРОГРАМА „ЗАЈЕДНИЦИ ЗАЈЕДНО“	Пројекат се односи на област обновљивих извора енергије то јесте постављање соларних панела до 50 kw на објекат установе Геронтолошки центар Панчево	Нафтна индустрија Србије Нови Сад и Град Панчево	Конкурс за учешће у програму „ Заједници заједно“ 2024	Конкурсали 13.09.2024.  Реализовали: 14.07.2025.	3.153.158,45

## 4.КОРИСНИЦИ УСЛУГЕ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА

### ФЛУКТУАЦИЈА КОРИСНИКА : лиценцирани капацитет 251 корисник

	2022. год	2023. год	2024. год	2025. год
Просечан број корисника	210	220	225	226
Број корисника на дан 31.12.	221	228	227	229
Боравило у установи	299	323	320	327
Реализованих пријема	102	102	93	100

	2022. год	2023. год	2024. год	2025. год
Поднето захтева за смештај	195	204	196	205
Враћених захтева	71	64	95	55

Напустили установу	2022. год	2023. год	2024. год	2025 . год
Ех- болест	64	76	78	87
Премештај	/	/	/	/
Отказ	/	/	/	/
Суицид	1	1	/	/
Лични разлози	13	18	16	11
Укупно:	78	95	94	98

**Претходне табеле приказују упоредну флукуацију корисника током 4 године.**

Флукуација је током година била значајна, брига о попуњавању капацитета била је изузетна.

**На листи чекања на крају 2025 године налазило око 70 лица и то углавном покретних и дементних за које не постоје смештајне могућности а захтеви константно стижу!!!**

Од 205 поднетих захтева враћено је 55 јер се ради о категоријама корисника који не одговарају предвиђеним критеријумима за смештај,као и онима који су одустали или преминули током чекања.Сви горе наведени подаци говоре у прилог томе да је неопходно и даље радити на прекомпозицији смештајних могућности и запошљавању одговарајућих радника како би се изашло у сусрет евидентним потребама. Евиденција и документација се о свему уредно води и потражује.

Свакодневно се индивидуално радило са свим "староседеоцима" и новопримљеним корисницима како би што безболније прошли адаптациони период, али и да би се решили лични и интерперсонални конфликти и проблеми и остварила сарадња са родбином и упутним Центрима за социјални рад.

## О СТРУЧНОМ РАДУ СА КОРИСНИЦИМА ДОМСКОГ СМЕШТАЈА

Основни носиоци социјално заштититне функције и стручног социјалног рада су 2 дипломиране социјалне раднице. У оквиру социјално заштитне делатности ради и 1 радна терапеуткиња. Према потребама корисника одређени су облици заштите и услуга социјалног рада. Непосредно учествовање у организовању живота корисника смештених у дом спровођено је кроз два методолошка поступка:

- социјални рад са **појединцима**
- социјално **групни** рад

као и коришћењем метода **тимског** рада, у свим фазама боравка корисника у установи

### ❖ СОЦИЈАЛНИ ГРУПНИ РАД

Социјални групни рад се спроводи кроз:

- тематски специфичне групе (секције),
- групе сусретања
- и групе за решавање конфликта у односима

а на начин који је оригиналан, а чијој су оригиналности током година допринели и сами корисници.

Без обзира на то резултати су добри, исказују се понашањем корисника у групи а оно је отворено, директно, без страха се износе проблеми и виђење о нечијем проблему, изналазе се заједнички интереси и интересовања.

### ❖ ТИМСКИ РАД

Интердисциплинарни тимски рад као вид методолошког приступа у стручном раду је примењен континуирано и у протеклој години. Радећи у сталном саставу, социјалне раднице, лекар, главна медицинска сестра и радна терапеуткиња ) стручни тим је покривао планирана поља стручног рада и у њима планиране активности. **Акцент је био на попуњавању смештајних капацитета** Сарадња са лекарима консултантима (пре свега са неуропсихијатром) и социјалним радницама упутних центара за социјални рад била је константна током године.

Односи у тиму су добри, евидентна је отвореност и критичност у раду.

### ❖ РАДНО-ОКУПАЦИОНА ТЕРАПИЈА И КУЛТУРНО ЗАБАВНЕ АКТИВНОСТИ

• „Дружење уторком“	Читалачка секција одржавала се сваког уторка
• „Широки осмех“	Секција доброг расположења- одржавала се сваког четвртка
• Драмска секција	Припремани су програми за јубилеје и приредбе , нема сталне чланове.
• Секција плетилња	Састајала се повремено, радило се по собама индивидуално или групно у просторији за радну

	терапију
• Филмска секција	Састајала се повремено, пуштали су се филмови по избору корисника
• Шаховска секција	Одржавала је шаховске турнире између корисника
• Еколошка секција	Бринула је о хигијени, квалитету живљења посебно о уређењу унутрашњег ентеријера и дворишта
• Веронаука	Одржавала се једном месечно читањем пригодних текстова везаних за духовност
• Фискултура	Одржавала се свакодневно у мањим групама са великим обухватом свих заинтересованих корисника, а ради очувања виталности и кондиције уз разговор о актуелним дешавањима.
• Радно-окупационе активности за дементне особе	Радило се свакодневно- посете, разговори и дидактички материјал
• Циљно диригована терапија	Примењивала се у зависности од празника: израда божићних, новогодишњих, осмомартовских, ускршњих честитки и предмета
• Вежбе меморије	Три пута недељно у циљу очувања менталног здравља корисника
• Квиз	Такмичење знања интерно са корисницима Установе и дома за слепа и слабовида лица из Панчева
• Друштвене игре	Свакодневне активности
• Савет станара	Решавао је текуће проблеме које констатују Комисије за исхрану, хигијену, друш.забавни живот и међуљудске односе

У дому већ годинама функционише веома лепо уређена и богата библиотека (око 5500 књига), која је и 2025. године била максимално коришћена.

**На основу програма рада за 2025. годину у оквиру радне терапије** која је спровођена кроз концепт домског смештаја, а заснована на могућности доживотне активности и учења, спровођени су одговарајући радни ангажмани, а све у циљу активнијег и садржајнијег живота наших корисника, уз строго придржавање свих препорука.

Усклађивајући га са њиховим биолошким, психолошким и социјалним потребама обухваћена су сва три концепта активне старости - окупациони, функционални и рекреативни концепт.

Свакодневно је радила секција ручних радова на којој је урађено много радова који су изложени у просторијама дома.

За осмомартовске, ускршње и божићне празнике корисници су редом обрадовани симболичним поклоном, а за рођендане организоване су прославе. Обележени су и сви верски празници на опште задовољство .

Такође смо традиционално организовали **поводом 8.марта ревију фризура** наших корисница која је и медијски пропраћена. Медијски су пропраћене и све друге веће активности наших корисника.

Напомињемо да смо већ годинама веома **активни на друштвеним мрежама** где објављујемо све о нашим радноокупационим и културно забавним активностима.

**Једном месечно организују се игранке** заједно са члановима клубова за одрасле и старе, а за Нову годину игранка је под маскама –реакције корисника и њихове родбине изузетно позитивна.

#### **Учетвовали смо на:**

- \* конкурс „ Најлепши путопис“ у организацији удружења „ Amity“.
- \* конкурс „ Најлепша новогодишња јелка“ у организацији ГЦ Зрењанин“
- \* сајму „Активно старење“ у Новом Саду

Организовано је **неколико краћих излета у окружењу** /Народна башта, посета Преображенској цркви, посета манастиру у Баваништу, Музеју, шетња поред Тамиша, возња катамараном...

Редовно се организују **концерти КУД** свих узраста и различитих удружења, фолклор и хорови, књижевне вечери... Одлазили смо у **Музеј и Културни центар Панчева** на промоције, изложбе и пројекције филмова. Посебно истичемо **филм „Статисти“** у дело драмске секције наше установе.

**Обележени су сви значајни државни верски празници.** За Богојављење смо присуствовали дивној градској манифестацији – „ Пливање за богојављенски крст“. Св. Саву редовно обележавамо са нашим пријатељима из Дома за слепе и слабовиде из Панчева.

**Дружили смо се и са колегама и корисницима из Смедерева Зрењанина и Вршца који су били наши гости.**

Део смо и „ **Фестивала менталног здравља**“ у нашем граду, посећујемо и све манифестације организоване у општини/ Сланинијада, Дани Вајферта идр../

**Истичемо посебно изузетну сарадњу са Покрајинским омбудсманом** и с тим у вези промоцију активног старења.

## **ИНДИВИДУАЛНИ ПЛАН УСЛУГЕ ЗА КОРИСНИКА**

Индивидуални план услуге за корисника се редовно израђује. Они имају мултидисциплинарни приступ у спровођењу мера и активности на адаптацији као и квалитетнијем животу у дому, кроз:

- активан однос старих
- креативни став (према ) у предлагању и спровођењу
- улогу међугенерациске и генерациске солидарности
- искоришћавање и даље развијање преосталих способности у складу са личним жељама и условима у дому

Израђују се такође редовно и годишњи извештаји о статусу корисника које прослеђујемо упутним ЦСР.

## **ЕВАЛУАЦИЈА – АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА КОРИСНИКА ПРУЖЕНИМ УСЛУГАМА**

На основу обавезе прописане у правилнику о ближним условима и стандардима за пружање услуге социјалне заштите/једном годишње/, спроведена је интерна евалуација услуге домског смештаја. Тим поводом спроведена је анкета којом је обухваћено 150 корисника који су разумели и знали да одговоре на питања из анкете. Резултати су зависили од заинтересованости корисника, њиховог менталног и интелектуалног статуса, образовања и осталих фактора.

С тим у вези највећи број анкетираних корисника је рекло да су задовољни радом свих служби. Највећом оценом окарактерисана је љубазност особља, посвећеност послу као и благовремено реаговање.

Такође, највећи број анкетираних је изјавило како су задовољни здравственим третманом и негом корисника.

Поједини корисници су изјавили да би волели да је квалитетније, брже или другачије организована исхрана, вешерај и поправке по собама као и неке услуге неге, те да појединци замерају проблеме у међуљудским односима.

**На основу добијених података, констатујемо висок степен задовољства корисника услугама са извесним примедбама које су реалне и одговарају потребама корисника.**

Чланови породица корисника су углавном задовољни, мада се понекад истичу примедбе и неслагања што је евидентирано у документацији корисника.

Методи и инструменти коришћени у добијању података су пре свега анкета, а потом и интервјуи, посматрања корисника, анализа докумената, размена информација са породицама, упутним центрима за социјални рад и здравственим институцијама.

Кроз интерну евалуацију поред испитивања задовољства корисника пруженим услугама, **констатујемо и следеће:**

-У установи су **испуњени прописани стандарди за услугу која се пружа** –установа поседује лиценцу за рад, као и сви стручни радници и сарадници. Евиденција и документација се води на законом прописан начин. Установа сваке године врши самопроцену испуњених стандарда и доставља Контролне листе.

-**Испуњеност циљева дефинисаних годишњим планом рада** није потпуна - циљеви који се тичу материјалних, финансијских улагања још нису потпуно реализовани из реалних разлога.

Констатујемо такође да би била потребна прекомпозиција смештајних могућности ради довођења у равнотежу потребе корисника из локалне заједнице и могућности да се на те потребе одговори ( повећани број захтева за смештај непокретних и дементних ) и запошљавање особља за ту категорију корисника.

-У складу са тренутном епидемиолошком ситуацијом Установа је пратила и поштовала све мере и активности епидемиолога и ресорног министарства.

## УСЛУГЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ :

Здравствено хигијенске услуге у склопу Геронтолошког центра обухватају висок ниво здравствене заштите и медицинске неге, који треба да одрже постојећи квалитет и да се са кадровским и материјалним јачањем установе унапређују ка вишим стандардима.

У том смислу предузимале су се следеће мере:

\*Пре смештаја у Геронтолошки центар свакипокретни потенцијални корисник морао је да дође на преглед са медицинском документацијом законски предвиђеном за смештај у установу социјалне заштите и на основу овакве обраде уз социјалне податке, тимски се одлучивало о пријему у Дом.

\*У Геронтолошком центру-дому, се обављао општи здравствени преглед са ЕКГ- ом након пријема

### ПРЕВЕНТИВА

- Према потреби болесници су свакодневно прегледани
- Извршена је одговарајућа заштита /вакцинација/
- Перманентно се врши спровођење мера заштите према Правилнику о мерама за заштиту и ширења заразе унутар здравствених организација у сарадњи са Заводом за јавно здравље

### КУРАТИВА

Спроводи се одговарајуће лечење односно терапија , општа и специјална нега .

Евидентира се:

- број прегледа
- број интервенција
- број упућених корисника на специјалистичке прегледе
- број корисника лечених у стационарним установама
- број третмана физиотерапеута (4000)

### У 2025 .години у установи није било епидемије, заразне болест Covid-19,ни других заразних болести

Здравствена служба свакодневно је неговала око 110 зависних корисника од тога 100 непокретних, а бринула се и о полузависним корисника – на 327 корисника колико је боравило у установи током године.

У установи консултативне прегледе су вршене по основу уговора о допунском раду :

- Неуропсихијатар 45 прегледа
- Дерматовенеролог 45 прегледа
- Ортопед 45 прегледа
- Кардиолог 40 прегледа

## САРАДЊА СА ДРУГИМ УСТАНОВАМА

- Сарадња са Заводом за јавно здравље – узимање и слање узорака за лаб.анализе клиничке микробиологије.
- Сарадња са Домом здравља
  - Лабораторија – лаборанти Дома здравља према потреби излазе на терен и узимају материјал за лаб.анализе
  - Служба хитне медицинске помоћи
  - Rtg Кабинет

Напомињемо да смо у септембру месецу 2014. добили Решење Министарства здравља о испуњењу прописаних услова за обављање одређених послова здравствене делатности.

## **5. ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА**

У 2025. години Геронтолошки центар Панчево је унапредио своје пословање, а пре свега у подизању структуралних стандарда и квалитета смештајних услова који се пружају корисницима у циљу испуњавања свих услова за релиценцирање услуга. Основни циљеви рада у претходној години су се односили на унапређење пословања, на чему ће се и у наредном периоду радити и то пре свега на подизању структуралних стандарда и квалитета смештајних услова који се пружају нашим корисницима.

Преовлађујући разлог смештаја у 2025. години су биле тешкоће у нормалном функционисању због старости, болести, као и ситуацијама у којима се нађу стара лица без породичног старања. У структури захтева за смештај су преовладали захтеви за смештај углавном функционално зависних корисника, а све је више захтева за смештај дементних и психички измењених лица.

Обим услуга стручног рада је повећан у домену психодијагностичког рада са корисницима оболелим од деменције, као и индивидуалног рада социјалних радника, нарочито у психоцијалној подршци корисника на смештају, а која је преко потребна у циљу њиховог оснаживања и јачања осећаја припадности, затим редовног дела у вођењу документације, али и радно-окупационој терапији која се нашим корисницима трудила да обезбеди осећај заједништва, поверења и сигурности.

Установа је уз помоћ средстава ресорног Министарства рада, запошљавања и социјалне политике, као и Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова, побољшала услове пословања кроз набавке нове опреме и на тај начин је значајно унапредила стандарде пружања услуге и олакшала рад запосленима. У току 2025. године Установа је у циљу квалитетног и одговорног пословања, наставила са набавком опреме, али и неопходних радова који су недостајали те су првобитно урађени радови на санацији санитарних чворова и замене дотрајалних подова на првом, трећем и четвртном спрату у корисничким собама, затим замена намештаја у собама корисника Геронтолошког центра у виду плакара, трпезаријских столова и столица, тв комода, наткасни, кревета, душека, угаоних гарнитура, троседа, двоседа, столица и столова за холове, а све у циљу побољшања и очувања квалитета живота корисника на смештају.

Од редовних радова на одржавању опреме установе извршени су радови на санацији котла вапорекса у вешерају установе, на цевном регистру спирале вијаче како би служба вешераја несметано функционисала у служби хигијене и здравља корисника на смештају. Како би кухиња била потпуно и адекватно опремљена новим и исправним уређајима, задовољавала прописане НАССР стандарде и припремала здраве и укусне оброке нашим корисницима извршили смо набавку - замену два застарела професионална уређаја и то: Професионалне машине за прање судова и парно-конвекцијске пећнице. У циљу безбедности, пре свега, наших корисника а и запослених, на главном улазу Установе постављена је нова електрична рампа са даљинским управљачем што нам је умногоме олакшало проблем са нелегалним уласцима у двориште дома односно парк установе. У циљу одговорног и квалитетног пословања, Геронтолошки центар Панчево је предузео све мере у одржавању, али и развијању функционалних и структуралних стандарда и норматива, увтрђених лиценцом Установе.

Задовољство корисника пруженим услугама и стручног рада су од посебног значаја за пословање и функционисање Установе, стога је евалуација задовољства услугом корисника одрађена у свим услугама које Установа пружа и анализом резултата се показало високо задовољство наших корисника у готово свим испитиваним аспектима услуге.

Наш циљ и током 2026. године ће и даље бити аплицирање код донатора и са новим пројектима који су у складу са мисијом и циљевима организације, а за које имамо капацитете да их реализујемо. Наставићемо сарадњу са институцијама и организацијама са којима смо сарађивали и током 2025. године, а бићемо отворени за сарадњу и са другима које имају сличан концепт деловања као и ми. У циљу одговорног и квалитетног пословања наставићемо да предузимамо све мере на очувању, али и на развијању функционалних и структуралних стандарда услуга које пружамо, како би подигли квалитет својих услуга, али и да на високо професионалном нивоу одговоримо свим изазовима са којима се суочавамо у пословању.

Основни циљ и правац активности Установе у 2026. години ће бити усмерен на строго поштовање и спровођење стручних стандарда, планирање услуга и процеса рада и креирање безбедног окружења за боравак наших корисника. Кроз овакво деловање желимо да унапредимо квалитет услуге установе Геронтолошки центар Панчево и пружимо адекватну и квалитетну услугу нашим корисницима.

в.д. директора

Мирјана Савков

Заменик председника Управног одбора

Милош Бабић